

# Innhold

|   |    |
|---|----|
| <b>Forord</b> .....                                   | 7  |
| <b>Kapittel 1</b>                                     |    |
| <b>Innledning</b> .....                               | 9  |
| <b>DEL 1</b>  |    |
| <b>VEILEDNING, RELASJONSARBEID OG SAMARBEID</b> ..... | 13 |
| <b>Kapittel 2</b>                                     |    |
| <b>Kommunikasjonens betydning</b> .....               | 15 |
| <b>Kapittel 3</b>                                     |    |
| <b>Dialogkompetanse</b> .....                         | 19 |
| Et dialogisk samspill .....                           | 23 |
| <b>Kapittel 4</b>                                     |    |
| <b>Konfliktdempende kommunikasjon</b> .....           | 27 |
| <b>Kapittel 5</b>                                     |    |
| <b>Veiledning</b> .....                               | 33 |
| Et råd i veiledning.....                              | 36 |
| Å være der du er!.....                                | 38 |
| Relasjonskompetanse .....                             | 40 |
| <b>Kapittel 6</b>                                     |    |
| <b>Veiledningsferdigheter</b> .....                   | 43 |

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <b>Kapittel 7</b>                  |     |
| <b>Veiledningsverktøy</b> .....    | 47  |
| Åpne spørsmål .....                | 48  |
| Metakommunikasjon.....             | 49  |
| Parafisering .....                 | 51  |
| Logg som verktøy.....              | 53  |
| <br>                               |     |
| <b>Kapittel 8</b>                  |     |
| <b>Digital veiledning</b> .....    | 57  |
| <br>                               |     |
| <b>Kapittel 9</b>                  |     |
| <b>Etikk i veiledning</b> .....    | 63  |
| Tillit som støtte .....            | 66  |
| <br>                               |     |
| <b>Kapittel 10</b>                 |     |
| <b>Dialogboksen</b> .....          | 71  |
| Gruppe eller individuelt.....      | 74  |
| Ulike typer spørsmål .....         | 76  |
| <br>                               |     |
| <b>Kapittel 11</b>                 |     |
| <b>Erfaringer fra feltet</b> ..... | 79  |
| Oppfølgingssamtalen .....          | 82  |
| <br>                               |     |
| <b>Mine notater</b> .....          | 84  |
| <br>                               |     |
| <b>DEL 2</b>                       |     |
| <b>DIALOGKORT</b> .....            | 87  |
| <br>                               |     |
| <b>Instruktør</b> .....            | 88  |
| <b>Prøvenemnd</b> .....            | 103 |
| <b>Fylkeskommune</b> .....         | 118 |
| <br>                               |     |
| <b>Mine notater</b> .....          | 132 |
| <br>                               |     |
| <b>Referanser</b> .....            | 135 |