

# Innhold

<b>Forord</b> .....	11
<b>Innledning</b> .....	12
Bakgrunn og behov for boken.....	13
Bokens formål.....	15
Begrepsavklaringer .....	15
Pedagogikk.....	15
Arbeidslivet.....	16
Oppbygning .....	18
<b>DEL 1</b>	
<b>HVA ER PEDAGOGIKK, OG HVORFOR PEDAGOGIKK I ARBEIDSLIVET?</b> .....	19
<b>Kapittel 1</b>	
<b>Kunnskapssamfunnet legger premisser for pedagogisk arbeid</b> .....	21
Kunnskapssamfunnet .....	22
Kompetanse .....	23
Fremtidens kompetansebehov.....	24
Livslang læring .....	25
Kritiske perspektiver på kompetanse og livslang læring.....	27
<b>Kapittel 2</b>	
<b>Pedagogikk</b> .....	29
Hva er pedagogikk?.....	30
Definisjoner av pedagogikk.....	32
Definisjon av pedagogikk i arbeidslivet.....	35
<b>Kapittel 3</b>	
<b>Pedagogikk i arbeidslivet</b> .....	36
Modell for pedagogisk arbeid .....	37

Institusjoner i arbeidslivet.....	38
Rammebetingelser i arbeidslivet.....	38
Pedagogiske aktører i arbeidslivet .....	42
Pedagogen.....	43
Pedagogen som aktør i arbeidslivet .....	51
Deltakere i pedagogisk arbeid: voksenlæring.....	52
Praksisformer i arbeidslivet .....	54
Ledelse .....	54
Arbeidsområder.....	56
Modellen for pedagogisk arbeid i arbeidslivet .....	59

## **DEL 2**

<b>HVORDAN ANVENDE PEDAGOGIKK I ARBEIDSLIVET?</b> .....	63
---------------------------------------------------------	----

### **Kapittel 4**

<b>Læring</b> .....	67
Læringsbegrepet.....	68
Læring på individnivå.....	69
Læring på teamnivå.....	72
Læring på organisasjonsnivå.....	74
Læringsteorier .....	77
Behavioristisk teori.....	77
Kognitiv teori .....	82
Sosial-kognitiv teori .....	86
Sosiokulturelt perspektiv.....	92
Hindringer for læring i arbeidslivet.....	99
Metoder og verktøy.....	101
Case og oppgaver .....	107

### **Kapittel 5**

<b>Motivasjon</b> .....	110
Motivasjonsbegrepet .....	111
Indre, prososial og ytre motivasjon.....	112
Indre motivasjon.....	113
Prososial motivasjon.....	115
Ytre motivasjon.....	117
Mestringsforventning.....	118
Tidligere erfaringer med lignende oppgaver.....	119

Vikarierende erfaring.....	120
Verbal overtalelse .....	120
Fysiologiske reaksjoner.....	121
Attribusjon .....	123
Organisatoriske rammer og motivasjon.....	125
Hygienefaktorer og motivasjonsfaktorer.....	126
Jobbkarakteristikkmodellen for å legge til rette for indre motiverte ansatte.....	126
Jobbkraftressursmodellen .....	128
Motivasjon for endring.....	129
Metoder og verktøy.....	131
Flytsonen .....	131
Resiprositetssirkler .....	133
TARGET .....	134
Motivasjon for læring.....	135
Innsjekk og utsjekk.....	135
Case og oppgaver .....	136

**Kapittel 6**

<b>Didaktikk</b> .....	139
Didaktikk og pedagogikk.....	140
Danningsteoretisk didaktikk og eksemplarisk undervisning.....	141
Den didaktiske trekanten .....	142
Den didaktiske relasjonsmodellen .....	145
Formål og mål .....	145
Innhold .....	146
Deltakere / menneskelige forutsetninger .....	147
Arbeidsmåter.....	147
Rammefaktorer .....	148
Evaluering.....	148
Digital didaktikk og e-læring .....	150
Synkron og asynkron undervisning.....	151
Mikrolæring.....	151
Spillfisering (Gamification) / spillpedagogikk .....	152
Formidling og presentasjonsteknikk .....	153
Trigger / The hook .....	155
Innhold .....	156
Oppsummering, involvering.....	157

Metoder og verktøy .....	157
Didaktisk analyse .....	157
Design thinking .....	159
MAKVIS(E) .....	162
Materiell: Læringsduker og arbeidshefter .....	164
POINT-modellen .....	168
Elevator-pitch (heispitch) .....	169
Case og oppgaver .....	170

## Kapittel 7

<b>Veiledning</b> .....	173
Veiledning, mentoring og coaching .....	174
Hva er veiledning? .....	177
I spenningsfeltet mellom styring og støtte .....	177
Sentrale prinsipper i veiledningen .....	178
Pedagogen som veileder .....	182
Metoder og verktøy .....	184
Veiledningsnotat/veiledningsgrunnlag .....	184
PALLET-strukturen .....	185
SØT-modellen .....	186
Gode spørsmål .....	186
Motiverende intervju .....	188
Samtaleteknikker .....	192
Mentorordninger .....	195
Handlings- og refleksjonsmodellen .....	196
Case og oppgaver .....	197

## Kapittel 8

<b>Læringsmiljø</b> .....	200
Arbeidsmiljø .....	201
Psykososialt arbeidsmiljø .....	201
Læringsmiljø .....	203
Grupper og team .....	204
Gruppedynamikk .....	205
Læring i team .....	207
Kommunikasjon og kommunikativ kompetanse .....	208
Dialog .....	210
Positiv psykologi .....	212

Hva kan hemme gode læringsmiljø i arbeidslivet? .....	214
Gruppetenkning og konformitet .....	214
Konflikt og motstand .....	215
Metoder og verktøy .....	217
Appreciative Inquiry .....	217
What went well-øvelsen .....	220
Styrker og overslag .....	220
Edmondsons rammeverk for konflikthåndtering .....	222
Teambygging .....	223
Kreative gruppeprosesser .....	224
Case og oppgaver .....	225

## Kapittel 9

<b>Møte med pedagoger i arbeidslivet og avsluttende betraktninger ..</b>	<b>228</b>
3 kjappe med pedagoger i arbeidslivet .....	229
Oppsummering: Hva, hvem og hvor? .....	234
Avsluttende betraktninger .....	235
Hva er pedagogikk i en arbeidslivskontekst, og hvorfor er pedagogikk relevant i arbeidslivet? .....	236
Hvordan anvende pedagogiske fenomener i arbeidslivet? .....	237
Hvilke muligheter og utfordringer finnes for pedagogikken og pedagogen i fremtidens arbeidsmarked? .....	239
Du som pedagog blir en nøkkelperson i fremtidens arbeidsliv .....	243
Anbefalinger til fremtidige arbeidslivspedagoger .....	244
<b>Referanser .....</b>	<b>246</b>