

Atle Hauge, Maria Taivalsaari Røhnebæk og Sigrid Myklebø (red.)

Innovasjon

EN INNFORING



Innhold

Kapittel 1

Innledning	11
<i>Atle Hauge, Maria Taivalsaari Røhnebæk og Sigrid Myklebø</i>	
Hvorfor så mye oppmerksomhet på innovasjon nå?	12
Hva er innovasjon, og hva er det ikke?	13
Lineær vs. interaktiv modell	16
Mange snakker om innovasjon, men de snakker ikke så mye sammen	18
Hvorfor er innovasjon så ujevnt fordelt?	20
Innovasjon – overalt, alltid?	21
Innovasjoner – en klassifisering	23
Bokas innhold	25
Kapitlenes innhold	26
Hvordan lese boka?	28

DEL I

INNOVASJON PÅ SYSTEMNIVÅ	29
---------------------------------------	----

Kapittel 2

Innovasjonssystemer i en brytningstid	31
Regionale, sektorielle og teknologiske systemer	
<i>Trond Nilsen</i>	
Innledning	31
Bakgrunn for et systemisk perspektiv på innovasjon	33
Definisjoner og teorier om systemer, aktører og relasjoner	34
Tre ulike systemtilnærminger til innovasjon	36
Diskusjon om innovasjonssystemers rolle i omstilling	41
Avslutning	46

Kapittel 3**Innovasjonspolitik og virkemiddelapparat** 49*Stine Lien*

Innledning..... 49

Hva er innovasjonspolitik?..... 50

Innovasjonspolitik på ulike nivå 56

Virkemiddelapparatet 62

Avslutning 63

Kapittel 4**Innovativ planlegging**..... 65*Aksel Hagen og Ulla Higdem*

Innledning..... 65

Hva er planlegging? 66

To sentrale perspektiver i planlegging: kalkulere og kommunisere..... 69

Innovasjon – en tredje posisjon i planlegging 71

Planteoretisk forståelse av innovasjon 74

Avslutning 78

Kapittel 5**Offentlig innovasjon som fag- og interessefelt** 79*Rolf Rønning*

Innledning..... 79

Offentlig sektor som ramme for innovasjonsarbeid 81

Viktige forskjeller mellom privat og offentlig sektor 84

Offentlig innovasjon som skaper av offentlig verdi 86

Avslutning 91

Kapittel 6**Innovasjon – årsak og løsning på alle problemer med bærekraft?** 93*Atle Hauge*

Innledning..... 93

Hva er bærekraft? 94

Bærekraft – et policyperspektiv 96

Bærekraft – et bedriftsperspektiv 99

Bærekraft – et systemisk perspektiv 103

Avslutning 105

Kapittel 7

Økonomiske analyser av innovasjon 107

Ørjan Mydland, Gudbrand Lien og Erik Haugom

Innledning..... 107

Grunnleggende økonomisk teori..... 108

Prosessinnovasjon 113

Produktinnovasjon 118

Markedsinnovasjon..... 121

Sammenhenger mellom innovasjon
og virksomheters økonomiske resultat 124

Avslutning 126

DEL II

INNOVASJON PÅ ORGANISASJONSNIVÅ..... 127

Kapittel 8

Innovasjonsprosesser i organisasjoner 129

Ansatte som kilde til innovasjon

Marit Engen

Innledning..... 129

«When a thousand flowers bloom»..... 129

Hva kjennetegner innovasjonsprosesser?..... 130

Medarbeidere som drivere for innovasjon 133

Avslutning 139

Kapittel 9

Kunnskapsperspektiver på innovasjon 141

Kunnskapsflyt, intellektuell kapital og absorberingsevne i organisasjon

Victoria Slettili

Innledning..... 141

Hva er kunnskap?..... 142

Hvordan kunnskapsflyt og kunnskap som kapital bidrar til innovasjon .. 143

Absorberingsevne: innhenting av ekstern kunnskap for innovasjon..... 151

Avslutning 154

Kapittel 10**Hvordan kan ledelse av personalressurser (HRM) spille en strategisk rolle i innovasjon?** 155*Svein Bergum og Márten Hugosson*

Innledning.....	155
Hva er <i>human resource management</i> ?	156
Rekruttering for å fremme innovasjon	158
Mangfold og innovasjon	160
Innovasjonskultur	161
Kunnskapsdeling	164
Kompetanseledelse for innovasjon	165
Insitamenter for innovasjon.....	166
Avslutning	167

Kapittel 11**Tjenesteinnovasjon og tjenstedominant logikk** 169*Rolf Findsrud, Bård Tronvoll og Bjørn Ronny Vien*

Innledning.....	169
Utviklingen fra tjenestemarkedsføring til tjenstedogikker	171
Innovasjon i et tjenstedominant perspektiv.....	173
Den mørke siden av tjenesteinnovasjon.....	178
Avslutning	179

Kapittel 12**Tjenesteinnovasjon i offentlig sektor** 181*Mette Sønderkov, Maria Taivalsaari Røhnebæk og Sigrd Myklebø*

Innledning.....	181
Hva er offentlig tjenesteinnovasjon?	182
Innovasjonstyper	187
Avslutning	193

DEL III**INNOVASJON I PRAKSIS** 195**Kapittel 13****Innovasjons-surveyer og skjulte innovasjoner** 197*Anne Jørgensen Nordli*

Innledning.....	197
-----------------	-----

Måling og operasjonalisering av innovasjon.....	202
Skjulte innovasjoner	204
Skjulte innovasjoner i reiselivet – empiriske eksempler	207
Avslutning	210

Kapittel 14

Psykologiske perspektiver på innovasjon i organisasjoner

Marin Brown, Ingeborg Flagstad og Åshild Hauge

Innledning.....	213
Del 1: Innovasjon og betydningen av sosial kontekst.....	216
Del 2: Atferdsendring – forskjellige måter å skape endring på. Hvordan anvende sosiale mekanismer for å skape endring?.....	222
Del 3: Fra satellitt til influenser	225
Avslutning	227

Kapittel 15

Innovasjon gjennom prosjekter

Anne Britt Svensrud

Innledning.....	229
Prosjekt som arbeidsform	231
Ledelse av innovasjonsprosjekter	235
Avslutning	245

Kapittel 16

Innovasjonsmetodikk

Trude Hella Eide og Gunhild Wedum

Innledning.....	247
Faser i en innovasjonsprosess	248
Avslutning	263

Kapittel 17

Sosial innovasjon og sosialt entreprenørskap

Roald Undlien

Innledning.....	265
Sosial innovasjon og sosialt entreprenørskap	267
Tilpasning og utvikling av sosiale innovasjoner	269
Ulike utgangspunkt for sosiale innovasjoner	270
Sosial innovasjon under ungdoms-OL på Lillehammer	272

Hvorfor utradisjonell frivillighet er en sosial innovasjon	275
Avslutning	277

Kapittel 18

Innovasjon for et mer bærekraftig og opplevelsesbasert reiseliv 279

Monica A. Breiby og Xiang Ying Mei

Innledning.....	279
Innovasjon for et mer bærekraftig og opplevelsesbasert reiseliv	281
Positive og negative konsekvenser av innovasjon	288
Nye trender og utvikling	289
Avslutning	292

Kapittel 19

«Fra første idé til ferdig spill i bruk» 293 |

Eksempel på innovasjonsatferd i spillutviklingsprosesser

Harald Sverdrup, Anders Nordby og Marit Christine Berg Strandvik

Innledning.....	293
Del 1: Teori og begrepsavklaringer	294
Del 2: Casestudie om bærekraft og spillutvikling	297
Del 3: Innovasjonen i prosjektet	306
Avslutning	307

Kapittel 20

Avslutning..... 309 |

Innovasjon – overalt, alltid. Men til hvilken pris?

Atle Hauge, Maria Taivalsaari Røhnebæk og Sigrid Myklebø

Tverrfaglig eller flerfaglig?	310
Den mørke siden av innovasjon	311
Avslutning	315

Forfatterpresentasjon 316 |

Litteraturliste 321 |

Stikkord..... 348 |