

# Innhold

<b>Forord</b> .....	5
<b>Innledning</b> .....	11
<i>Kapittel 1</i>	
<b>Foreldresamarbeid</b> .....	13
Samarbeid .....	13
Samarbeid og samtaler .....	14
Maktubalanse .....	15
Betydningen av foreldresamarbeid .....	16
Å fremme positivt samarbeid .....	17
Empati .....	17
Å invitere foreldrene inn .....	18
Positiv kontakt .....	19
Myndiggjøring og brukermedvirkning .....	20
Å legge til rette for gjensidighet .....	21
Tillit .....	22
Å ta hensyn til mangfold .....	22
Vær forberedt på uenighet og ulik forståelse .....	23
Bruk av ulike strategier ved behov .....	24
Barrierer i foreldresamarbeidet .....	25
<i>Kapittel 2</i>	
<b>Relasjonskompetanse og kommunikasjon</b> .....	27
Relasjonskompetanse .....	27
Kommunikasjon .....	29
Dialog .....	30

## INNHold

Noen kommunikasjonsstrategier .....	32
Ikke-verbal kommunikasjon .....	33
Åpne spørsmål .....	33
Lukkede og ledende spørsmål.....	34
Spørsmål som helst bør unngås .....	36
Be om konkretiseringer .....	37
Bruk av generalisering .....	38
Vanlige kommunikasjonsvansker .....	39
Når foreldre har mangelfulle kommunikasjonsferdigheter.....	41

### *Kapittel 3*

<b>Ulike samtaletyper og grunnlag for samtalen</b> .....	43
Samtaletyper .....	43
Hvorfor noen samtaler blir vanskelige .....	45
Det er enklest når foreldrene ønsker samtale .....	45
Grunnlaget for samtalen .....	48
Magefølelse og drøfting med kollegaer .....	48
Observasjon.....	49
Samtaler med barnet.....	50

### *Kapittel 4*

<b>Faser i foreldresamtalen</b> .....	52
Forarbeid .....	52
Formøte med kollegaer .....	53
Praktiske forhold .....	54
Samtalens startfase.....	55
Uformell start.....	55
Formell start .....	56
Timing og inntoning .....	57
Jeg-budskap.....	57
Temafasen .....	62
God atmosfære.....	63
Foreldrenes initiativ.....	63
Gode responser .....	64
Turtaking og felles utforskning.....	67
Når samtalen blir veiledning.....	70
Benevnelse som ledelse av samtalens forløp .....	71
Noen eksempler fra temafasen .....	72

Avslutningsfasen .....	81
Etterarbeid med egnevaluering .....	82

*Kapittel 5*

<b>Utfordringer som kan oppstå i samtalen</b> .....	83
Egen forforståelse av barn og foreldre .....	83
Presentasjon av et spesielt negativt eller utfordrende budskap .....	84
Å møte foreldrenes vanskelige følelser .....	87
Ikke personlig ment .....	88
Noen foreldre er mer sårbare enn andre .....	88
Når følelser misoppfattes eller misforstås .....	90
Foreldre som blir sinte .....	90
Foreldre som er kritiske .....	94
Når det blir konflikt .....	96
Foreldre som blir tause .....	98
Foreldre som blir engstelige eller triste .....	98
Uventede innspill fra foreldre .....	100
Hvordan forholde seg til ulike roller foreldrene kan innta i samtalen?	101
Foreldrene som tydelig vet hva de ønsker .....	102
Foreldre som har mye å klage over .....	102
Foreldre som ikke vil delta i samarbeid .....	104
Når det er bekymring for barnets hjemmesituasjon – noen eksempler .....	106

*Kapittel 6*

<b>Kompetanseutvikling</b> .....	116
Kompetanse har betydning .....	116
Mengdetrening .....	117
Refleksjon med kollegaer .....	118
Ekstern veiledning .....	119
Avslutning .....	119
<b>Referanser</b> .....	121