

BO VESTERGAARD

INVOLVERENDE ENDRINGSLEDELSE

Få medarbeiderne med deg

«Boken tar opp en av de store
utfordringene innen endringsledelse;
hvordan involvere, men samtidig lede ...»

TOM KARP, HØYSKOLEN KRISTIANIA



«Boken gir en solid og konsis fremstilling av
hvordan arbeide med involvering i praksis ...»

JON ERLAND BONDE LERVIK, BI

Innhold

Figuroversikt	6
Om boka	7
Prolog	8
<i>Kapittel 1</i>	
Teoretisk introduksjon	13
<i>Kapittel 2</i>	
Det strategiske prosessdesignet	33
<i>Kapittel 3</i>	
Design av beslutningsprosess	55
Avslutning	81
Takk	83
Litteratur	85

Figuroversikt

Figur 1. Dynamikken i fair og unfair prosess	17
Figur 2. Teoretisk hus for fair prosess	18
Figur 3. Kommunikative posisjoner	24
Figur 4. Selvreferanse - ingen forståelse. Bare forskjellige grader av misforståelse	26
Figur 5. Strategisk prosessdesign	36
Figur 6. Vilkårs- og mulighetsrom	40
Figur 7. Kollektiv intelligens og beslutningskvalitet	44
Figur 8. Debriefing: det korte, lærende oppfølgingsmøtet	52
Figur 9. Design av beslutningsprosess - tre hovedkategorier	55
Figur 10 Referansemodell for design av beslutningsprosesser	62

Om boka

De siste 30 årenes forskning viser at to av tre endringsprosesser ikke skaper mer verdi for organisasjonen. Der medarbeiderne har eierskap til formålet med endringen og er involvert i å utvikle og prøve løsninger, lykkes det imidlertid åtte av ti ganger. Spørsmålet er hvordan man kan involvere uten å miste styringen. Og hvordan styrer man uten at medarbeiderne mister eierskapet? Denne boka behandler en forskningsbasert, praktisk tilnærming til styring av involverende endringsprosesser som i ledelseslitteraturen er kjent som «fair process» (i det videre omtalt som fair prosess).¹

En tidligere utgave av boka vant i 2012 en pris på den nordamerikanske forsker-praktiker-konferansen Academy of Management i Boston, og utdrag av boka er publisert i *Harvard Business Review*.

Denne boka er skrevet til deg som er leder, mellomleder eller prosjektleder. Du står i en situasjon der dere skal bli i stand til å levere servicetjenester eller produkter av bedre kvalitet og betjene flere eller produsere mer for mindre penger. Boka handler om hvordan du på best mulig måte leder endringsprosessen, slik at medarbeiderne kan utvikle, teste og implementere de riktige løsningene.

1 Bo Vestergaards bok kom ut på originalspråket (dansk) under tittelen *Fair proces*. I internasjonal ledelseslitteratur er dette en betegnelse på en tilnærming til involverende endringsprosesser. I den norske oversettelsen av teksten har vi valgt å bruke en lett fornorsket variant av begrepet: «fair prosess». Samtidig har vi gitt boka en tittel som forklarer innholdet på en bedre måte for uinnvidde lesere. O.a.