

ÅSHILD MONGSTAD

Refleksivt lederskap

På tide å stoppe opp?

Innhold

Forord	9
Introduksjon	11
Bokens oppbygging.....	12
1. Hvorfor refleksjon rundt ledelse?	15
Ledelseshistorien på fem minutter.....	16
Det kritiske perspektivet på ledelse.....	18
Ledelse som systemisk praksis	28
Ledelse som sosial konstruksjon.....	34
Refleksjon rundt det kritiske perspektivet	36
2. Hvordan anvende refleksjon og refleksivitet i ditt lederskap?	39
Refleksjon som begrep	40
Refleksjon under en handling og refleksjon etter en handling.....	41
Verktøy for å reflektere etter en handling	43
Når skal vi anvende refleksjon i praksis?.....	46
Refleksivitet.....	48
Refleksivitet i praksis	52
3. Hva former vårt lederskap?	55
Å reflektere over egen historie	56
Hvordan skal du gå frem dersom du vil forstå mer av hvem du er?	60
Selvinnsikt	63
Et eksempel på å anvende teorien over i praksis	66
4. Hvordan anvende psykologi i praksis	69
Positiv psykologi.....	70
Følelser regulerer adferd.....	71
Positive følelser har også en hensikt	75
Psykologi anvendt i praksis.....	78
Et eksempel fra en organisasjon: Peakon	80

5. Hvordan kan våre verdier bidra til vekst og utvikling?	84
Hva er verdier?	84
Forskjellen på verdier og trekk	86
Hvorfor er det viktig å være bevisst våre verdier?	87
Hvordan kartlegger vi våre verdier?	89
Verdikartleggingsprosessen	90
Verdier og sosial konstruksjon	92
Manuell verdikartlegging	93
6. Hvordan kan vi utforske og anvende verdiene i vår lederpraksis?	97
Reflekter over dine verdier ved bruk av kjernekvadranten	98
Bruk av kjernekvadranten i teamarbeid	102
Verdikonflikter i arbeidslivet	103
Hva kan effektene være ved å velge å stoppe opp og reflektere i hverdagen?	105
Utfordringer ved å bruke verdier i lederskap	108
Øvelse: <i>Best possible self</i>	110
7. Hvordan leder du mennesker?	113
Kommunikasjonsverktøy eller kommunikasjonsforståelse?	114
Hvordan kan vi utvide vårt perspektiv på hva kommunikasjon er?	117
Å skape relasjoner og skape kontakt med andre	121
8. Hvordan gi tilbakemeldinger som skaper vekst i den andre?	125
Forventningsavklaring	127
Tilbakemelding er et eksistensielt behov	129
Å skape en tilbakemeldingskultur innenfra i en organisasjon	132
Fra medarbeidersamtale til kaffeprat	133
Kritikk eller korreksjon?	134
Vi tar best imot korreksjon når vi er forberedt på det	136
Hvordan man kan jobbe med tilbakemelding i vår avdeling/ organisasjon?	138
Å lytte	139
Hva kan vi oppnå ved å lytte aktivt?	140
Hvorfor er det å lytte så effektivt?	140
Å bli en tilstedeværende lytter krever trening	142
9. Hvordan utøver du din makt som leder?	146
Tre historier om makt	150

10. Fra et fastlåst til et læringsorientert tankesett.....	156
Ledelse på fremtidens arbeidsplass.....	156
Vårt tankesett er med å styre vår utvikling.....	157
Hva trenger vi for å skape endring i våre tanke- og handlingsmønstre?	162
Hvordan kan vi gå frem for å endre tanke- og handlingsmønstre?	164
Læringsorientert tankesett i praksis.....	168
Epilog – På vei mot mer menneskelig ledelse på fremtidens arbeidsplass? ..	171
Litteraturliste	175
Stikkordregister.....	179