

# Innhold

## Kapittel 1

<b>Innledning</b> .....	9
Teknologi erstatter mennesker .....	10
Forskningsfunn fra Lindås-prosjektet.....	10
E-helse i Norge .....	13
Brukerhistorier.....	17
«Inger» 80 år .....	18
«Jan» 62 år.....	20
«Per» og «Kari» i 50-årene.....	21

## Kapittel 2

<b>Begrepsavklaringer</b> .....	23
Brukerbegrepet i e-helse.....	25
Begrepsbruk innen e-helse/digital helse .....	26
Digital helse ( <i>digital health</i> ) .....	26
E-helse ( <i>eHealth</i> ) .....	27
Velferdsteknologi ( <i>telecare</i> ) .....	27
Digital hjemmeoppfølging ( <i>telehealth</i> ).....	33
Hjemmesykehus ( <i>hospitals at home</i> ) (HaH).....	36

## Kapittel 3

<b>Å forstå teknologibegrepet</b> .....	38
Det helhetlige teknologibegrepet.....	40
Teknikk.....	41

Kunnskap .....	42
Organisasjon.....	44
Produkt.....	45

## **Kapittel 4**

<b>Samfunnet og behov for teknologi.....</b>	<b>50</b>
Helsepolitiske føringer .....	52
Historisk helsepolitisk bakgrunn.....	53
Samfunnsutviklingen de siste 50 årene.....	56
Helsetjenesten i Norge .....	57
Ulik tilgang til helsetjenester.....	58
Kompetansebehovet .....	59
Den eldre i dag er annerledes enn tidligere generasjoner.....	60
Kunstig intelligens i helse- og omsorgstjenesten.....	63

## **Kapittel 5**

<b>Hjemmets betydning og helsepolitikk .....</b>	<b>65</b>
Innledning.....	65
Hjemmets ukrenkelighet .....	66
Hjem for meg og hjem for deg .....	68
Hjemmets helseeffekt.....	69

## **Kapittel 6**

<b>Innføring i grunnleggende teknologiforståelse.....</b>	<b>72</b>
<i>Thomas Aasebø, Geir Omar Berland og Mari Synnøve Berge</i>	
Systemoversikt og teknologibegreper .....	72
Sentralenheten i boligen .....	72
Sensorer.....	73
Tilstander .....	74
Generelt om trådløs kommunikasjon.....	75
Wifi.....	76
Satellittkommunikasjon.....	77
Satellittbasert lokalisering.....	77
Kommunikasjon over mobilnettet .....	78
Mobilnettets rolle i lokalisering.....	79
Videre utvikling av mobil kommunikasjon.....	79
Lyn og overspenning.....	80
Proprietære systemer og standarder .....	81

Kryptering.....	83
Velferdsteknologisk knutepunkt.....	84
Norsk helsenett.....	85

## Kapittel 7

### **Teknologienes funksjon i den praktiske bruk**..... 86

*Thomas Aasebø, Geir Omar Berland og Mari Synnøve Berge*

Boligens sentralenhet .....	86
Forskjellig nivå på enhetene .....	86
Lokaliseringsteknologi .....	87
Utendørs lokalisering.....	87
Innendørs lokaliseringsteknologi.....	88
Digitalt tilsyn .....	89
Medisineringsstøtte.....	90

## Kapittel 8

### **Situasjonsanalyse: fra behov til bestilling**..... 91

*Thomas Aasebø, Geir Omar Berland og Mari Synnøve Berge*

Brukerhistorier beskriver behov .....	91
Tjenestemottaker.....	92
Boligen .....	93
Aktører i e-helseløsninger .....	93
Funksjonelle og ikke-funksjonelle egenskaper .....	94
Ikke-funksjonelle egenskaper .....	95
Funksjonelle krav og tilstandsmaskin.....	96
Boolsk logikk.....	97
Utforming av regler .....	99
Fra brukerhistorie til bestilling.....	100
Brukerhistorien om Inger sett med teknologiøyne.....	101
Nattevandring.....	107
Test av bestilling.....	108
Testprosedyre .....	109

## Kapittel 9

### **Brukergrensesnitt og design**..... 112

Bygger på det kjente .....	113
Språk.....	114
Brukerperspektiv – hvem er brukeren? .....	116

Baileys modell .....	117
Brukervennlighet .....	119
Anvendelighet .....	121
Virkningsfullt .....	122
Enkelt å lære .....	122
Tilfredsstillende .....	125
Tilgjengelighet .....	125
Synlighet og mapping .....	126
Affordance .....	127

## **Kapittel 10**

<b>Teknologiaksept – og tilpasning (adapt) .....</b>	<b>130</b>
Entanglement theory .....	131
Viktige vurderinger i e-helse .....	133
Ressurser i samhandling mellom teknologi og tjenestemottaker .....	134
Forventninger og forestillinger .....	136
Redsel knyttet til håndtering av teknologi .....	137
Betydningen av kontekst og kompleksitet .....	137

## **Kapittel 11**

<b>Kunstig intelligens .....</b>	<b>140</b>
Lovregulering av KI .....	146
Ressurser for KI i Norge .....	147

## **Kapittel 12**

<b>Etikk og personvern .....</b>	<b>148</b>
Etikk .....	148
Personvern og e-helseløsninger .....	150

<b>Referanser .....</b>	<b>151</b>
-------------------------	------------

<b>Om forfatterne .....</b>	<b>163</b>
-----------------------------	------------

<b>Stikkordregister .....</b>	<b>164</b>
-------------------------------	------------