

Innhold

Forord	5
Kapittel 1	
Introduksjon til logistikk og transport	11
1.0 Innledning.....	11
1.1 Tilbakeblikk og historikk.....	11
1.2 Utvalgte bøker om logistikk.....	15
1.3 Transportavtalen.....	17
1.4 Konkurransen om oppdragene	19
1.5 Transportens retningsbalanse	20
1.6 Leveringskvalitet	20
1.7 Logistikkprodukter	22
1.8 Logistikkens kostnader	23
1.9 Grunnlaget for fraktberegning.....	24
Kapittel 2	
Godstransportsystemet - aktørene og deres roller	26
2.1 Logistikknæringen	27
2.2 Landtransport.....	27
2.3 Ulike godskategorier	29
2.4 Distribusjonsmønster	31
2.5 Lastebilen	32
2.6 Speditøren.....	35
2.7 Transportøren	37
2.8 Sjøføren.....	40
2.9 Terminal og lager	44
2.10 Tredjepart (3PL).....	45
2.11 Kjøpesentre.....	47

Kapittel 3

Kundenes krav til transportløsninger	49
3.1 Kjøp av transporttjenester	49
3.2 Leveringsservice.....	51
3.3 Leveringspris.....	51
3.4 Leveringskrav.....	52
3.5 Kundekontakt og telefonkultur.....	54
3.6 Befrakterkompetanse.....	54
3.7 Elektroniske tjenester.....	56
3.8 Netthandel	57
3.9 Reklamasjon.....	60
3.10 Returlogistikk.....	61

Kapittel 4

Transportplanlegging	62
4.1 Planarbeidet.....	62
4.2 Transportkunden.....	63
4.3 Rutesamarbeid	64
4.4 Prosjektfrakt.....	68
4.5 Godstransport i byområder	69
4.6 Miljørestriksjoner.....	71
4.7 Opplasting og lossing	72
4.8 Lastberegning.....	74
4.9 Pallen som lastbærer.....	75

Kapittel 5

Oppdragsplanlegging	77
5.1 Plangrunnlag.....	77
5.2 Kjøp og salg av kapasitet.....	78
5.3 Bransjetransport	81
5.4 Planlegging av oppdrag	82
5.5 Ruteplanlegging	85
5.6 Valg av sjåfør	86
5.7 Pristilbud	87

Kapittel 6

Rettsregler for befrakteren	89
6.1 Transportretten	89
6.2 Transportavtaler.....	90
6.3 Lov om vegfraktavtaler	90

6.4	Fraktbrevets betydning	91
6.5	Regler og retningslinjer for spedisjon.....	94
6.6	Leveringsbetingelser	96
6.7	Dokumenter ved internasjonal transport.....	98
6.8	Fortolling.....	99
6.9	Transittering.....	100
6.10	Tollkreditt	102
6.11	ATA-carnet.....	102
6.12	EORI-nummer	102
6.13	Remburs	103
6.14	Vareforsikring	103
6.15	Trafikkforsikring av trailere.....	104
6.16	Avsavn og avbrudd.....	104

Kapittel 7

Transport av farlig gods	105
7.1 Hva er farlig gods?.....	105
7.2 Terminalhåndtering	106
7.3 Avsenderens ansvar	107
7.4 Transportørens ansvar	108
7.5 Kontroll	112
7.6 Opplæring.....	113

Kapittel 8

Økonomi i godstransport	115
8.1 Prisfastsettelse.....	115
8.2 Kostnadslære	116
Produksjonsfaktor	116
Kostnad	116
Utgift	117
Periodisering	117
Kostnadsindekser	118
Kalkulatoriske kostnader	119
Dekningsbidrag, faste og variable kostnader	119
Direkte og indirekte kostnader	119
8.3 Distansekostnader.....	120
Drivstoff	120
Dekk	120
8.4 Reparasjon og vedlikehold	120
Ståtid	121

8.5	Avskrivning	121
	Er avskrivning bare en fast kostnad?	123
8.6	Faste vognkostnader	124
	Renter av investert kapital	124
8.7	Forsikring	125
	Subjektivt og objektivt ansvar	126
	Behovet for forsikring	126
8.8	Mannskapskostnader	127
8.9	Skriftlig arbeidsavtale	128
8.10	Diett og forpleining	129
8.11	OTP (obligatorisk tjenstepensjon)	130
8.12	Selvkostkalkyle	130
	Kostnadsgruppene	131
	Timepris	133
8.13	Anbud	137
8.14	Dieselavtaler og innkjøp	137
8.15	Doffin & TED	138
	Oppsummering	140

Kapittel 9

	Sikkerhet mot tyveri og uhell	141
9.1	Sikkerhet mot tyveri	141
9.2	Trafikksikkerhet	144
9.3	Rusfri kjøring	147

Kapittel 10

	Oppsummering	148
	Oppgaver	149
	Ordforklaringer og forkortelser	152
	Utdanningstilbud i logistikk	163
	Kurs og etterutdanning i logistikk	164
	Videregående skoler med transport og logistikk	165
	Nettressurser	166
	Kilder	167