

# Innholdsfortegnelse

Forord .....	5
<b>Innledning</b> .....	11
Profesjonalitetens mange ansikter .....	12
Noen avklaringer .....	14
Noen dilemmaer i velferdsstatens yrker .....	18
Bokens hensikt og oppbygging .....	21

## DEL 1: PROFESJONALITET I SYKEPLEIERES ARBEID

<b>Kapittel 1. Den givende og krevende sykepleierrollen</b> .....	27
Det beste med å være sykepleier .....	28
Et krevende og sammensatt felt .....	33
Et samfunn i endring .....	33
Et kvinnedominert yrke .....	37
Ulike spenningsfelt .....	38
Teori og praksis .....	38
Individ og samfunn .....	41
Intensjon og virkelighet .....	43
Når verdier kolliderer .....	44
Privatisert praksis? .....	45
<b>Kapittel 2. En profesjonell sykepleier</b> .....	49
Profesjonalitet .....	50
En samlet profesjonell kompetanse .....	52
Sykepleieres mangfoldige kompetanse .....	56
Møter mellom mennesker .....	60
Ulike menneskemøter .....	60
Profesjonsutøverens makt .....	62
Å være personlig .....	66

<b>Kapittel 3. En privat eller profesjonell væremåte</b> . . . . .	73
En privat tilnærming . . . . .	75
Bare synes synd på . . . . .	75
Når resignasjonen overtar . . . . .	77
Egenskapsforklare og undervurdere språkets betydning . . . . .	79
Være den store helten som glemmer å lytte . . . . .	83
Reagere med «magen». . . . .	85
Når dialogen forsvinner . . . . .	88
Den forbudte krenkingen. . . . .	91
Sånn er det bare! . . . . .	93
Fortsette med mer av det som ikke virker . . . . .	95
En profesjonell væremåte . . . . .	97
Det viktige faglige grunnlaget . . . . .	97
Følge opp lovverk og retningslinjer. . . . .	99
Observere og dokumentere . . . . .	99
Tillit, respekt og omsorg. . . . .	102
Forholde seg til kritikk. . . . .	106
Ta ansvar for sin egen væremåte. . . . .	112
Mot . . . . .	114
Jakten på mulighetene. . . . .	115

## DEL 2: NÅR PROFESJONSKRAV MØTER PRAKSIS

<b>Kapittel 4. Profesjonskvalifisering</b> . . . . .	121
Kunnskap . . . . .	122
Profesjonskvalifisering – hvordan foregår den? . . . . .	126
Teori som grunnlag for profesjonskvalifisering . . . . .	126
Praksis som grunnlag for profesjonskvalifisering . . . . .	127
Praktiske synteser . . . . .	129
Møte med yrkeslivet . . . . .	130
Ferdig kvalifisert? . . . . .	130
Overgang mellom utdanning og praksisfelt . . . . .	132
Vurdering av egen utdanning . . . . .	136
Kvalifisering i yrkesfeltet . . . . .	140

Kurs og videreutdanning .....	141
Noen utfordringer i kvalifiseringen av sykepleiere .....	143

## **Kapittel 5. En profesjonell arbeidskultur**

– kjennetegn og utfordringer .....	147
En profesjonell arbeidskultur .....	148
Fra en analysefattig til en analyserende kultur .....	149
Fra en egenskapsorientert til en samhandlingsorientert kultur .....	153
Fra en repeterende til en nytenkende kultur .....	154
Fra en ytterkantradisjon til en både-og-kultur .....	154
En profesjonell arbeidskultur og dens utfordringer	
– slik sykepleierne ser det .....	155
Den viktige ledelsen .....	155
Samarbeid .....	160
Galgenhumor eller krenking? .....	165
God omsorg .....	169

## **Kapittel 6. Dilemmaer og utfordringer**

i sykepleierfaglig arbeid .....	175
Sammensatte krav .....	176
Utfordringer – slik sykepleierne opplever det .....	177
Det privatiserte nederlaget og den dårlige samvittigheten .....	177
Tid og ressurser .....	179
Vanskelige valg .....	181
Lojalitet .....	183
Det store ansvaret .....	185
Det krevende arbeidet .....	186
Noen muligheter .....	187
Å sette gode spor etter seg .....	193
Litteratur .....	197